

# Le Mutin de Gares & Co

le journal de la délégation SUD-Rail au CSE de Gares & Connexions

## PSH/OT : un peu d'actualité

### Incidents à répétition...

Pour donner suite au nombre anormalement élevé de réservations RE/FE/FM SOCCA survenues le 04 avril dernier sur le OUIGO 7804, la DRG AURA-BFC, après avoir été sollicitée par la délégation SUD-Rail, a contacté le service plateforme unique :

*Il s'agit d'une problématique propre à OUIGO. Pour des raisons commerciales, l'optimisation du placement (Yield management/tarifcation flexible) s'effectue à J-4 seulement.*

Pour remédier à ce problème, la Direction AURA-BFC va mettre en place un groupe de travail début mai.

Composé d'Assist en gare, OUIGO et la DRG AURA BFC, pour revoir les process afin de limiter le nombre de prestations et d'améliorer le délai de prévenance des opérationnels en gare.

Ces problématiques ne sont pas nouvelles, les promesses de résolution de la direction non plus...

**La délégation SUD-Rail suivra attentivement les propositions de ce groupe de travail et sollicitera le point de vue des collègues.**

### Equipe Objets Trouvés Lyon-Perrache

**les collègues des OT ont récemment fait l'objet de menaces de sanctions. Des écarts, dûs à un manque d'effectif, ont été pour SUD-Rail, implicitement reconnus par la direction.**

Une réflexion est en cours pour « renforcer la robustesse » du service, en gare de Lyon Perrache.

Notre direction envisage de traiter les OT par gare de provenance. GEOPARTS serait sollicité pour expédier les OT collationnés par gares aux usagers. Cette évolution permettrait selon la direction AURA-BFC de soulager la charge de travail de la gare centralisatrice qu'est Lyon-Perrache.

La ligne managériale affirme faire de la charge de travail OT une priorité pour 2024.

Si la mise en place de la Réserve OSEG/OT Lyon-Perrache a permis de soulager la charge de travail des agent à l'accueil des Objets Trouvés,

**la délégation SUD-Rail insiste sur la nécessité de créer un deuxième poste en roulement sur la partie OT Lyon Perrache.**

### Local PSH/OT Lyon-Perrache

Depuis des années, la délégation SUD-Rail revendique un accueil **digne et inclusif** respectant les usagers en situation de handicap.

La délégation SUD-Rail a rappelé que La responsable Direction Marketing/Grands Evénements Sportifs Gares & Co, lors du Point Mensuel N°3 JOP, a mis en avant la **nécessité de séparer les locaux PSH et OT, allant ainsi dans le sens des revendications SUD-Rail.**

La direction AURA-BFC ne disposant pas de financement pour mise en place d'espaces séparés sollicitera le siège de Gares & Connexions pour financer cette évolution.

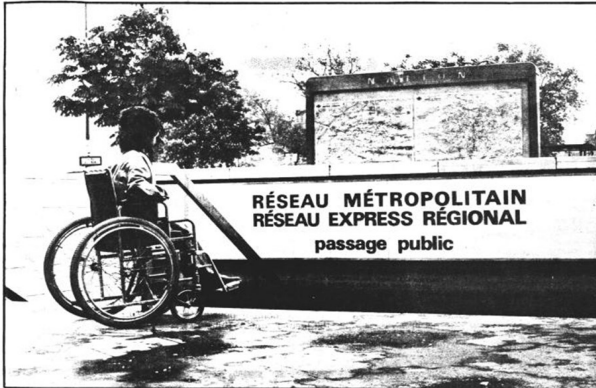
**La délégation SUD-Rail** restera mobilisée sur cette question.



" de chacun selon ses moyens, à chacun selon ses besoins "

# Handicapés Méchants

journal des Comités janvier 75  
**n°1** de lutte des Handicapés 2 frs



**l'autonomie : c'est la suppression de toutes ces barrières**

## Externalisation ?

La délégation SUD-Rail a interrogé la direction AURA-BFC sur l'éventualité d'une externalisation des prestations PSH et OT en gare de Lyon-Perrache.

Il nous a été répondu qu'il n'était pas envisagé d'externaliser ces prestations compte-tenu de la **satisfaction et des retours positifs des usagers**. La direction AURA-BFC se félicite d'être une des rares DRG à conserver ces prestations en interne.

La délégation SUD-Rail prend note de ce constat positif, ce maintien en interne de ces prestations correspond à notre défense d'un service public ferroviaire de qualité, accessible à tous les usagers, valides ou en situation de handicap.

## PSH Tours/Saint-Pierre-des-Corps

Présenté initialement à la CSST du 11 janvier 2024, l'externalisation, **comprenez la réalisation par une entreprise privée...** de cette prestation était à l'ordre du jour du CSE du **25 janvier 2024, CSE où était présente notre Directrice Générale.**

Sur **remarques de la délégation SUD-Rail**, concernant l'absence de données chiffrées permettant de comparer le coût d'une prestation PSH internalisée et externalisée, la délégation SUD-Rail a pu pointer une incohérence importante de ce projet.

Ce sujet a été reporté au CSE suivant, et là... Surprise ! L'externalisation de la prestation PSH n'était plus à l'ordre du jour !

**La délégation SUD-Rail, convaincue que la présence de Marlène Dolveck au CSE initial n'est pas étrangère à la décision finale** serait ravie que notre Directrice soit plus souvent présente en CSE...

**Agent SNCF, Itiremia, ou toute autre société prestataire réalisant ces missions PSH/OT...**

**Vous aussi faites nous remonter les dysfonctionnements, les questions et les difficultés que vous rencontrez.**

**Pour nous contacter**  
**[sudrailgc@gmail.com](mailto:sudrailgc@gmail.com)**

## J'adhère à SUD-Rail

NOM: \_\_\_\_\_ PRÉNOM: \_\_\_\_\_  
SECTION SYNDICALE \_\_\_\_\_  
QUALIFICATION: \_\_\_\_\_ NIVEAU: \_\_\_\_\_ GRADE: \_\_\_\_\_ ou FONCTION: \_\_\_\_\_  
TAUX TEMPS PARTIEL: \_\_\_\_\_  
ÉTABLISSEMENT / ENTREPRISE: \_\_\_\_\_  
LIEU RÉSIDENCE (Annexe ou Chantier): \_\_\_\_\_  
ADRESSE PERSONNELLE: \_\_\_\_\_  
CODE POSTALE: \_\_\_\_\_ VILLE: \_\_\_\_\_  
TELEPHONE: \_\_\_\_\_ EMAIL: \_\_\_\_\_

# SUD-Rail G&C

**Scannez ou Cliquez ICI :**  
**& accédez à tous nos tracts en ligne**



Grâce à votre soutien, vos délégués SUD-Rail continueront de lutter contre les inégalités !  
Vous avez ce tract grâce aux cotisations de vos collègues syndiqué-es chez SUD-Rail.