

Résidence Bâtiment 28 VIP Nettoyage

Lors d'une visite du bâtiment 28 de Villeneuve prairie, nous avons constaté que les locaux dédiés aux CRML et CRL de passage étaient insalubres. Un manque d'hygiène inadmissible ; des sols gris et collants de saletés et des sanitaires immondes.

Nous avons dans un premier temps questionné les CRML pour comprendre depuis combien de temps cette situation inacceptable perdure. Nous notons qu'il n'y a pas de nettoyage régulier et que le prestataire passe de temps en temps faire un « grand » nettoyage. Donc les locaux peuvent rester plusieurs semaines sans entretien et dans un état comme celui que nous avons constaté. Par la suite nous avons contacté le CTT qui est en gestion de ce site, il nous informe avoir fait remonter la situation il y a plusieurs semaines, mais ne pas avoir eu de retour.

Nous avons réclamé des explications sur l'inaction de la direction concernant ces locaux. Le mutisme de la direction pendant plus de 6 jours nous a contraint à poser une DCI pour le bâtiment 28.

Nous avons été reçus le 11 octobre, la direction nous informe qu'elle a rencontré des difficultés à retrouver le prestataire et le service SNCF en gestion du contrat de cette entreprise extérieure.

Il est dommage de devoir en arriver à poser une DCI pour avoir des réponses, la direction aurait pu nous alerter sur leur difficulté à trouver l'information et ainsi nous rassurer sur la prise en charge du sujet. N'est-ce pas ce que les CRML, les agents en gare et bien d'autres font auprès de nos usagers ?! La prestataire est NICOLLIN et le service qui s'occupe du contrat est le DUO de l'UO Patrimoine du TMV.

L'organisation mise en place par les décideurs mène à une perte des informations sur site et à payer des prestataires sans s'assurer de la bonne réalisation de leurs prestations sur les sites.

Comment être désorganisé ou comment jeter l'argent par les fenêtres ?!

Normalement ce problème ne devrait plus se répéter, le CTT a enfin le contact pour permettre de faire un recadrage et s'assurer d'un nettoyage régulier.

Nous resterons vigilants !